

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

Rezerwacje, sprzedaż biletów, ulgi i zwolnienia, skargi, reklamacje i wnioski

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) informujemy, że:

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest **Muzeum – Zamek w Łańcut**,
ul. Zamkowa 1, 37-100 Łańcut.

2. Inspektor Ochrony Danych

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować pod adresem e-mail: iod@zamek-lancut.pl

3. Zakres przetwarzanych danych

W zależności od celu przetwarzania, Muzeum przetwarza w szczególności:

imię i nazwisko,

dane kontaktowe (numer telefonu, adres e-mail),

dane instytucji lub podmiotu dokonującego rezerwacji (nazwa, adres),

dane niezbędne do wystawienia faktury,

informacje o liczbie uczestników oraz strukturze grupy (np. dorośli/dzieci),

dane zawarte w skargach, reklamacjach i wnioskach.

Dane potwierdzające uprawnienia do ulg lub zwolnień są okazywane wyłącznie do wglądu i nie są kopiowane ani utrwalane, o ile przepisy prawa nie stanowią inaczej.

4. Cele przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w celu:

realizacji rezerwacji zwiedzania i usług muzealnych,

sprzedaży biletów (w tym prowadzenia sprzedaży on-line),

realizacji ulg i zwolnień z opłat za wstęp,

wystawiania dokumentów księgowych i rozliczeniowych,

rozpatrywania skarg, reklamacji i wniosków,

ustalania, dochodzenia lub obrony roszczeń,

realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa.

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

Rezerwacje, sprzedaż biletów, ulgi i zwolnienia, skargi, reklamacje i wnioski

5. Podstawa prawna przetwarzania

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:

art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy lub podjęcie działań przed jej zawarciem (rezerwacja, sprzedaż biletów),

art. 6 ust. 1 lit. c RODO – wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze (rachunkowość, podatki, archiwizacja),

art. 6 ust. 1 lit. e RODO – wykonanie zadania realizowanego w interesie publicznym (działalność muzealna),

art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora (obsługa skarg i reklamacji, dochodzenie roszczeń).

6. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane:

podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa (np. organy podatkowe, sądy),

podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych (np. operator systemu sprzedaży biletów on-line, dostawcy usług IT).

7. Przekazywanie danych do państw trzecich

Dane osobowe nie są przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.

8. Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przechowywane:

przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane,

przez okres wynikający z przepisów prawa (w szczególności podatkowych i rachunkowych),

w przypadku skarg, reklamacji i wniosków – przez czas niezbędny do ich rozpatrzenia oraz okres archiwizacji zgodnie z przepisami.

9. Prawa osób, których dane dotyczą

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

Rezerwacje, sprzedaż biletów, ulgi i zwolnienia, skargi, reklamacje i wnioski

Osobom, których dane są przetwarzane, przysługuje prawo:

dostępu do danych (art. 15 RODO),

sprostowania danych (art. 16 RODO),

ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO),

wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych – w przypadkach określonych w art. 21 RODO,

wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Prawo do usunięcia danych może podlegać ograniczeniom wynikającym z obowiązków prawnych Administratora.

10. Obowiązek lub dobrowolność podania danych

Podanie danych jest:

dobrowolne, jednak ich niepodanie może uniemożliwić dokonanie rezerwacji, zakup biletu, skorzystanie z ulgi lub rozpatrzenie skargi albo reklamacji,

obowiązkowe, jeżeli wynika to z przepisów prawa (np. dane do faktury).

11. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Dane osobowe nie są wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji ani do profilowania.

.....

/Administrator Danych Osobowych/

oświadczam, że zapoznałem/am się z klauzulą
informacyjną i znam przysługujące mi prawa

.....

data, czytelny podpis