

Aktualizacja 16.11.2021 r.

Załącznik do
Zarządzenia nr 10/2021
Dyrektora Muzeum-Zamek w Łańcucie
z dnia 30 kwietnia 2021 roku
w sprawie ponownego otwarcia
Muzeum w okresie stanu epidemii
wywołanego pandemią
koronawirusa SARS-CoV-2

REGULAMIN ZWIEDZANIA MUZEUM-ZAMEK W ŁAŃCUCIE

Łańcut, 16 listopada 2021 r.

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Regulamin zawiera szczegółowe zalecenia dotyczące organizacji pracy Muzeum w zakresie działań związanych z udostępnianiem ekspozycji w sposób gwarantujący zarówno Pracownikom jak i Zwiedzającym maksymalne bezpieczeństwo.
2. Wszystkie ekspozycje muzealne poza Parkiem Przyzamkowym są zamknięte dla zwiedzających w następujące dni świąteczne:
 - **1 Listopada**
 - **11 Listopada**Bilety do Parku Przyzamkowego do nabycia wyłącznie za pomocą karty bankowej w biletomacie. Kasy Muzeum – nieczynne.
3. Od **4 maja 2021 r.** do odwołania z obostrzeniami epidemicznymi będą dostępne do zwiedzania:
 - a) Ekspozycje wewnątrz I piętra i parteru w Zamku,
 - b) Ekspozycje w Stajniach i Wozowni,
 - c) Ekspozycja Sztuki Cerkiewnej.
4. Od **4 września 2021 r.** do odwołania z obostrzeniami epidemicznymi będzie dostępna do zwiedzania:
 - a) Ekspozycja Storczykarni.
5. Od dnia **4 maja 2021 r.** do odwołania w związku z brakiem możliwości zapewnienia bezpieczeństwa zdrowia i życia pracowników i zwiedzających nie będą udostępniane dla publiczności:
 - a) Wnętrza II piętra,
 - b) Łaźnie Rzymskie,
 - c) Ekspozycje Historii Miasta (z 10 Pułkiem Strzelców Konnych),
 - d) Zabytkowy zespół pałacowo-parkowy w Julinie.

§ 2

Zasady zwiedzania w sytuacji zagrożenia epidemicznego

1. Zostają wprowadzone ograniczenia dla publiczności w zakresie:
 - a) godzin dostępności poszczególnych ekspozycji dla Zwiedzających,
 - b) liczebności Zwiedzających w czasie ich udostępniania,
 - c) tras zwiedzania udostępnionych obiektów.
2. Ekspozycje główne Muzeum – Zamek, Stajnie i Wozownia – dostępne do zwiedzania wyłącznie z audioprzewodnikiem stacjonarnym:
 - polskim,
 - angielskim,
 - niemieckim,
 - francuskim.
3. Zwiedzanie Muzeum z przewodnikiem oraz audioprzewodnikiem mobilnym zostało czasowo zawieszane.
4. Bez audioprzewodnika stacjonarnego zwiedza się następujące ekspozycje dodatkowe:
 - Sztuka Cerkiewna,

- Storczykarnia.
5. W **poniedziałki**, obowiązuje wstęp do muzeum na wystawy stałe nieodpłatny, zwiedzanie indywidualne, bez audioprzewodnika stacjonarnego i bez rezerwacji. W tym dniu należy pobrać bezpłatny bilet wstępu w Kasie Muzeum.
6. Limit dzienny biletów:

a) Dzienna ilość biletów do Zamku, Stajni i Wozowni jest limitowana:

- **Grupa Zorganizowana** - obowiązuje zwiedzanie w grupach do 20 osób w częstotliwości co 10 minut.
- **Turyści indywidualni** - jednorazowo na ekspozycję może wejść 10 osób w częstotliwości co 10 minut.

Ze względu na wprowadzone limity sprzedaż internetowa ogranicza się do 30 biletów dziennie, po 10 na konkretnie wyznaczone godziny 11.00, 13.00, 14.00. Jeśli system nie jest aktywny to znaczy, że bilety są już wyprzedane w wybranym dniu.

b) Jednorazowo na ekspozycję Sztuki Cerkiewnej może wejść grupa licząca nie więcej niż 10 osób w częstotliwości co 30 minut:

- od wtorku do piątku – 80
- w soboty - 110
- w niedziele oraz święta – 130

c) Jednorazowo na ekspozycji Storczykarni może przebywać max. 20 osób.:

- w poniedziałki – 120
- od wtorku do niedzieli, w święta – jednorazowo na ekspozycji może przebywać max. 20 osób

7. Limit otrzymania biletów wstępu do Zamku, Stajni i Wozowni w przeliczeniu na jedną osobę:

- a) w poniedziałki - wydawanie jednej bezpłatnej wejściówki dla jednej osoby z kolejki
b) od wtorku do niedzieli – sprzedaż maksymalnie 10 biletów wstępu dla jednej osoby (poza grupami zorganizowanymi).

8. Muzeum-Zamek w łańcucie zastrzega sobie prawo do umieszczenia informacji o wyczerpaniu limitu wejść na ekspozycję Zamku, Stajni i Wozowni oraz Sztuki Cerkiewnej i Storczykarni. Przy zakupie biletów na miejscu może się okazać, że na daną godzinę ich limit został już wyczerpany.

9. W związku z koniecznością ochrony życia i zdrowia Pracowników i Zwiedzających zobowiązuje się do:

- a) zastrzeżenia – przez cały okres pobytu na terenie Muzeum – ust i nosa **wyłącznie poprzez stosowanie własnej maseczki**
- b) zasady zwolnienia od obowiązku stosowania środka ochrony osobistej wynikają z § 24 ust. 3 p. 2 i 3 Rozp. Rady Ministrów z 7 sierpnia 2020 r. i dotyczą:
- dzieci do lat 4,
 - osób, które nie mogą zakrywać ust lub nosa z powodu:
 - o całościowych zaburzeń rozwoju, zaburzeń psychicznych, niepełnosprawności intelektualnej w stopniu umiarkowanym, znacznym albo głębokim,
 - o trudności w samodzielnym zakryciu lub odkryciu ust lub nosa,

- c) zachowania dystansu społecznego co najmniej 1,5 m w każdą stronę od innych osób. Zapis ten nie dotyczy:
- rodzin,
 - osób wspólnie zamieszkujących,
 - osób niepełnosprawnych wraz z opiekunami,
 - osób starszych z opiekunami,
 - osób mających problemy z przemieszczaniem się wymagających asysty opiekuna.
10. Zwiedzający, w czasie przebywania w obiektach Muzeum, są zobowiązani do dezynfekcji dłoni lub używania rękawiczek ochronnych.
11. Do dyspozycji Zwiedzających **w Wielkiej Sieni w Zamku, w Holu w Stajniach, w Hali Zaprzęgowej w Wozowni, w Dziale Sztuki Cerkiewnej oraz Storczykarni** przygotowano punkty do dezynfekcji dłoni.
12. W **Wielkiej Sieni** i w **Hali Zaprzęgowej** Zwiedzający otrzymują jednorazowe obuwie ochronne, które należy przed wejściem na ekspozycję nałożyć na buty.
13. Zwiedzający, którzy odmówią stosowania wymienionych powyżej środków ochrony osobistej (tj. maseczek zapewnionych we własnym zakresie oraz otrzymanych przy wejściu na ekspozycję, rękawiczek/dezynfekcji dłoni i obuwia ochronnego) nie zostaną wpuszczeni na ekspozycje.
14. Zużyte rękawiczki i jednorazowe obuwie ochronne należy wrzucać do pojemników, które są do tego dedykowane oraz wyraźnie oznaczone.
15. W każdym przypadku wystąpienia czynników zagrażających zdrowiu lub życiu zwiedzających, a także w innych szczególnych okolicznościach, dostępność Muzeum może w każdym momencie zostać ograniczona lub zawieszona bez podania przyczyny.
16. Informacja o ograniczeniu lub zawieszeniu dostępności Muzeum jest podawana do publicznej wiadomości, o ile to możliwe – z wyprzedzeniem, za pomocą oficjalnej strony internetowej www.zamek-lancut.pl i mediów społecznościowych Muzeum.
17. Pracownik merytoryczny Muzeum dyżurujący w danym dniu na ekspozycji podejmuje na bieżąco decyzje związane z aktualną sytuacją na ekspozycji mając prawo do:
- a) zmiany trasy zwiedzania,
 - b) zamknięcia części ekspozycji,
 - c) powiadomienia odpowiednich służb w przypadku wystąpienia sytuacji nadzwyczajnych,
 - d) w sytuacjach nadzwyczajnych, po uzgodnieniu z Dyrektorem Muzeum, do zamknięcia Muzeum,
 - e) innych działań mających na celu ochronę życia i zdrowia osób przebywających na ekspozycji, ochronę zabytkowej struktury Muzeum, zachowania porządku na ekspozycji oraz przestrzegania obowiązujących w Muzeum Regulaminów.
18. Osobom oczekującym na wejście do Zamku lub Stajni proponujemy spacer po parku. Jednak przed wejściem do obiektu należy pojawić się nie później niż 5 minut przed godziną podaną na bilecie.
19. Drzwi wejściowe do Zamku oraz do Stajni i Wozowni będą otwierane dla Zwiedzających w częstotliwości co 10 minut.
20. Zwiedzający zobowiązani są stosowania się do poleceń pracowników Muzeum.

21. W celu zachowania drożności procesu udostępniania obiektów Zwiedzający wpuszczeni na teren obiektów zobowiązani są przygotować się do zwiedzania, stosując dostępne środki ochrony osobistej.
22. Na ekspozycję nie można wносить dużych plecaków, toreb oraz innych przedmiotów.
23. Zwiedzający są zobowiązani do pozostawienia w Wielkiej Sieni wózków dziecięcych.
24. Obowiązkowo, Zwiedzający pozostawiają odzież wierzchnią i akcesoria np. parasole w tymczasowej szatni zorganizowanej w Wielkiej Sieni w Zamku. Szatnia jest samoobsługowa. Zwiedzający są zobowiązani wieszać odzież wierzchnią i akcesoria np. parasole w taki sposób, aby nie miała ona kontaktu z rzeczami innych osób. Ze względów bezpieczeństwa oprócz wieszaków ustawiono do dyspozycji Zwiedzających również szafki depozytowe na kluczyki, do przechowywania rzeczy cennych dla Zwiedzających.
25. Muzeum, ani jego Pracownicy nie odpowiadają za rzeczy pozostawione w szatni poza zamykanymi szafkami.
26. Na teren ekspozycji zabronione jest wnoszenie i spożywanie żywności, napojów (w tym alkoholu), środków odurzających, palenie tytoniu oraz e-papierosów.
27. Na terenie ekspozycji zabrania się wprowadzania zwierząt, za wyjątkiem psów serwisowych osób niepełnosprawnych.
28. W Muzeum Zwiedzający są zobowiązani zachowywać się w sposób niezagrażający bezpieczeństwu eksponatów, w szczególności:
 - a) nie dotykać eksponatów,
 - b) nie wchodzić za sznury,
 - c) nie siadać na zabytkowych meblach,
 - d) nie ślizgać się po posadzkach,
 - e) nie biegać.
29. Zwiedzający są zobowiązani do zapoznania się i stosowania do oznaczeń i tablic informacyjnych zlokalizowanych we wnętrzach Muzeum określających aktualnie obowiązujące zasady higieniczne.
30. Zwiedzający są zobowiązani do stosowania się do komunikatów głosowych emitowanych przez system głośnikowy Muzeum.
31. W **Wielkiej Sieni** w Zamku na Zwiedzających oczekuje pracownik Muzeum pełniący dyżur na tej ekspozycji, który następnie prowadzi grupę aktualnie obowiązującą trasą zwiedzania, uruchamiając, w czasie tej czynności, audioprzewodniki stacjonarne w kolejnych wnętrzach. (Wyjątkiem są poniedziałki – bez audioprzewodników stacjonarnych). Udziela też Zwiedzającym niezbędnych informacji w formie krótkich komunikatów. Czuwa nad przestrzeganiem ustalonych zasad udostępniania wnętrz dla publiczności i w razie konieczności zwraca uwagę.
32. Interweniowanie polega w zależności od rozwoju sytuacji na:
 - a) eleganckim, ustnym zwróceniu prośby o zachowanie ostrożności lub przestrzegania zasad bezpieczeństwa podczas zwiedzania,
 - b) stanowczym zwróceniu uwagi w sytuacji drastycznego lub powtórnego naruszenia zasad bezpieczeństwa muzealiów lub innych osób,
 - c) w przypadku uporczywego i celowego naruszenia zasad bezpieczeństwa muzealiów lub innych osób na powiadomieniu Dowódcy Zmiany Straży Zamkowej,
 - d) w przypadku wyrządzenia szkód na powiadomieniu dowódcy Zmiany Straży Zamkowej,

- e) niezwłocznym usunięciu z ekspozycji osób nieprzestrzegających zapisów Regulaminu,
- f) niezwłocznym usunięciu z ekspozycji osób niestosujących się do wydanych decyzji Pracowników Muzeum.

33. Do odwołania na terenie Muzeum obowiązuje zakaz gromadzenia się.
34. W celu ograniczenia nadmiernego gromadzenia się w przestrzeniach komunikacji wspólnej oraz ciągach komunikacyjnych zastosowano system wpuszczania i wypuszczania Zwiedzających uwzględniając margines czasowy na przygotowanie do zwiedzania oraz bezpieczne przemieszczanie się.
35. Po zakończeniu zwiedzania wewnątrz zamkowych, pracownik Muzeum pełniący dyżur na tej ekspozycji odprowadza Zwiedzających do Wielkiej Sieni i informuje ich o kolejnych udostępnionych obiektach oraz którędy mogą do nich dojść i wypuszcza ich z Zamku – w przypadku obecności kolejnej grupy zwiedzających - przez drzwi na dziedziniec wewnętrzny.
36. Zwiedzający podążają wyznaczoną trasą do Zespołu Hippyckiego. Następnie w **Stajni** oczekuje na Zwiedzających, pracownik Muzeum pełniący dyżur na tej ekspozycji, który prowadzi grupę, uruchamiając jednocześnie audioprzewodniki stacjonarne. Po zakończeniu zwiedzania Stajni wskazuje wejście do **Wozowni**. Zwiedzający są zobowiązani do sprawnego przemieszczenia się do pomieszczeń **Stajni**, a następnie **Wozowni** bez zbędnych przerw i przestojów, w związku z zachowaniem bezpiecznego trybu zwiedzania oraz dystansu społecznego pomiędzy Zwiedzającymi. Należy pamiętać, iż Zwiedzający, którzy przerwą zwiedzanie i nie dotrą przed ostatnim wejściem na obiekty, ze względów bezpieczeństwa i obostrzeń epidemicznych, nie będą mogli być na nie wpuszczeni w terminie późniejszym.
37. W **Wozowni**, w **Hali Zaprzęgowej** na Zwiedzających oczekuje kolejny pracownik Muzeum pełniący dyżur na tej ekspozycji, który prowadzi grupę i uruchamia audioprzewodniki. Po zakończeniu prezentacji kolekcji pojazdów konnych odprowadza grupę do wyjścia.

§ 3

Zasady nabywania biletów wstępu

Grupy zorganizowane

1. Rezerwacja wejścia na ekspozycje Zamku, Stajni i Wozowni dla grup zorganizowanych jest obowiązkowa. Ze względów epidemicznych przyjmowana liczba grupa jest limitowana. Grupy nie zgłoszone mogą zostać nie przyjęte.
2. Na zwiedzanie dodatkowych ekspozycji jak Storczykarnia i Sztuka Cerkiewna oraz na zwiedzanie dostępnych ekspozycji w poniedziałki nie dokonujemy rezerwacji.
3. Wycieczki zgłaszać należy wyłącznie:
 - drogą elektroniczną – wycieczki@zamek-lancut.pl
4. W zgłoszeniu należy podać nazwę zamawiającego, adres, datę i godzinę planowanego rozpoczęcia zwiedzania, ilość osób (dorośli czy dzieci) oraz numer telefonu kontaktowego.

5. Rezerwujący ma prawo zrezygnować z rezerwacji na dwa dni robocze przed planowanym terminem zwiedzania Muzeum przez grupę. W tym celu zobowiązany jest powiadomić Muzeum.
6. Wejście na ekspozycje Muzeum wyłącznie z ważnym biletem (w tym także bezpłatnym). Bilety sprzedawane są na określone godziny – prosimy przestrzegać godzin wstępu, gdyż opóźnienie skutkuje anulowaniem rezerwacji.

Osoby indywidualne

7. Osoby indywidualne nie dokonują rezerwacji. Obowiązuje zakup biletów na miejscu w dniu zwiedzania lub poprzez system zakupu biletów on-line na stronie <https://bilety.zamek-lancut.pl/>.

Bilety

8. Preferowane są transakcje bezgotówkowe z użyciem kart płatniczych na zbliżenie.
9. Bezpośrednio przed kasą może znajdować się tylko jedna osoba. W kolejce – w trakcie oczekiwania – należy zachować wymagane odległości między osobami, najmniej 1,5 m. O konieczności zachowania dystansu społecznego informują oznaczenia zlokalizowane na podłodze oraz komunikaty głosowe.
10.
 - a) Bilety uprawniające do zwiedzania ekspozycji w **Zamku, Stajni i Wozowni** będą do nabycia osobiście w Kasie Muzeum (Maneż przy ul. 3-Maja 10, Łańcut):
 - poniedziałek w godzinach od 11.45 do 14.20
 - wtorek – sobota w godzinach od 8.45 do 14.40
 - niedziela w godzinach od 8.45 do 15.50
 - b) Bilety uprawniające do zwiedzania ekspozycji **Sztuki Cerkiewnej** będą do nabycia wyłącznie w Dziale Sztuki Cerkiewnej:
 - poniedziałek – nieczynne
 - wtorek – piątek w godzinach od 12.30 do 16.00
 - sobota w godzinach od 11.00 do 16.00
 - niedziela w godzinach od 11.00 do 17.00
 - c) Bilety uprawniające do zwiedzania ekspozycji **Storczykarni** będą do nabycia wyłącznie w Storczykarni:
 - poniedziałek – 10.00 -12.30
 - wtorek – niedziela w godzinach od 10.00 do 15.30
 - d) Bilety uprawniające do zwiedzania **Parku Przyzamkowego** opłacane wyłącznie kartą bankową będą do nabycia w biletomacie w usytuowanym przy głównej alei prowadzącej do Zamku):
 - poniedziałek - wstęp bezpłatny
 - wtorek-niedziela w godzinach od 8.00 – 16.15

e) Bilety opłacane gotówką uprawniające do zwiedzania **Parku Przyzamkowego** będą do nabycia w Kasie Muzeum (Maneż przy ul. 3-Maja 10, Łańcut):

- poniedziałek - wstęp bezpłatny
- wtorek - sobota w godzinach od 8.45 – 15.55
- niedziela w godzinach od 8.45 – 15.50

11. **Biletomat** służy do zakupu biletów, za które płatność dokonywana za pomocą kart bankowych. Akceptujemy płatności kartami: VISA, MasterCard. Zakupu biletów można dokonać w godzinach otwarcia Parku Przyzamkowego (ostatnie bilety możliwe do zakupu na 45 minut przed zamknięciem). Bilety dostępne w biletomacie od wtorku do niedzieli:

- normalny – 2 zł,
- ulgowy – 1 zł.

Karnety tygodniowe do nabycia w Kasie Muzeum w godzinach jej otwarcia. Zakupione i wydrukowane bilety takie jak: bilet normalny, ulgowy, upoważniają do jednorazowego wstępu na teren Parku Przyzamkowego w dniu ich zakupu, nie dotyczy to karnetów tygodniowych.

12. Park Przyzamkowy jest w cenie karnetu do Zamku, Stajni i Wozowni.

§ 4

Spacery powozem i saniami

1. Od 9 czerwca 2021 r. Muzeum – Zamek w Łańcutie organizuje tylko przed zapadnięciem zmroku przejażdżki stylowym zaprzęgiem, odpowiednim do warunków pogodowych. Trasa spacerowa prowadzi przez ulice Łańcuta. Bilety na przejażdżki można nabywać w Wozowni.
2. W związku z obowiązującymi rygorami sanitarnymi udostępniamy wyjazdowe stylowe lando na następujących zasadach:
 - a) jednorazowo może jechać max. 4 os. (rodzina lub osoby mieszkające wspólnie), w przypadku osób niespokrewnionych max. 2 os. siedzące po przekątnej,
 - b) nie można zajmować miejsc na koźle obok stangreta,
 - c) po każdym spacerze klamki, oparcia tylne i boczne oraz płyciny drzwiowe są dezynfekowane.
3. W wypadku nagłego pogorszenia się pogody (opady atmosferyczne) oraz niedyspozycji koni przejażdżki pojazdem konnym mogą zostać odwołane bez prawa do odszkodowania.
4. Wynajęcie zaprzęgu w innych terminach lub godzinach, do filmowania, fotografowania oraz poza Łańcut do indywidualnego ustalenia.

§ 5

Ceny biletów

Karnet: Zamek, Stajnie i Wozownia

- Bilet normalny **29 zł**
- Bilet ulgowy **23 zł**

Park Przyzaskowy

- Bilet normalny **2 zł**
- Bilet ulgowy **1 zł**
- Bilet 7-dniowy normalny **5 zł**
- Bilet 7-dniowy ulgowy **3 zł**

Ekspozycja Sztuki Cerkiewnej

- Bilet normalny **8 zł**
- Bilet ulgowy **5 zł**

Ekspozycja Storczykarni

- Bilet normalny **8 zł**
- Bilet ulgowy **5 zł**

Spacerowy powozem i saniami

- Spacer 15 min. **45 zł**
- Czas wynajmu nie przekraczający 2 godzin liczony od momentu wyjazdu spod Wozowni i z powrotem na to miejsce **350 zł**
- Uroczyste przejazdy 15 min. **90 zł**

RODZAJE BILETÓW

BILETY ULGOWE

do Muzeum przysługują za okazaniem stosownych dokumentów wyłącznie:

- a) Uczniom szkół podstawowych (od 7 roku życia), średnich, studentom oraz uczestnikom studiów doktoranckich.
- b) Emerytom, rencistom a także inwalidom i osobom niepełnosprawnym wraz z opiekunami.
- c) Opiekunom, kierownikom grup.
- d) Nauczycielom szkół podstawowych i ponadpodstawowych oraz wychowawcom placówek oświatowo-wychowawczych i resocjalizacyjnych działających w Polsce, sprawujących opiekę nad grupą.
- e) Osobom odznaczonym odznaką „Za opiekę nad Zabytkami”, „Zasłużony działacz kultury” lub odznaką honorową „Zasłużony dla kultury Polskiej” oraz wyróżniony tytułem honorowym „Zasłużony dla Kultury Narodowej”.
- f) Kombatantom.
- g) Przewodnikom i pilotom turystycznym z uprawnieniami państwowymi.
- h) Posiadaczom legitymacji członkowskiej Polskiego Stowarzyszenia Kart Młodzieżowych uczestniczących w programie Europejskiej Karty Młodzieżowej EURO<26.
- i) Posiadaczom Międzynarodowych Legitymacji Imiennych ISIC, ITIC oraz IYTC.
- j) Krwiodawcom „na podstawie legitymacji Honorowego Dawcy Krwi, pod warunkiem, że od ostatniego pobrania minął nie więcej niż rok.”

KARTA DUŻEJ RODZINY

- a) Dzieci poniżej 7 lat – bezpłatnie

- b) Dzieci, rodzice lub opiekunowie prawni, legitymujący się Kartą Dużej Rodziny w ramach biletu ulgowego.

WSTĘP BEZPŁATNY

do Muzeum przysługuje za okazaniem stosownych dokumentów wyłącznie:

- a) Osobom odznaczonym Orderem Orła Białego lub Orderem Zasługi Rzeczypospolitej Polskiej" oraz „Zasłużony Kulturze – Gloria Artis”.
 - b) Pracownikom muzeów krajowych i zagranicznych.
 - c) Członkom Międzynarodowej Rady Muzeów (ICOM) i Międzynarodowej Rady Ochrony Zabytków (ICOMOS) oraz Stowarzyszenia Historyków Sztuki (SHS).
 - d) Osobom posiadającym Kartę Polaka.
 - e) Dzieciom do lat siedmiu.
6. W listopadzie Muzeum-Zamek w Łańcucie nie bierze udziału w jednorazowych akcjach, programach, projektach ogłaszanych przez instytucje ogólnopolskie i lokalne.

§ 6

Godziny udostępniania

1. Godziny wejścia na ekspozycje są ściśle określone. Wejście na ekspozycje poza wyznaczonymi godzinami jest niemożliwe.

Ekspozycja wewnątrz historycznych w Zamku (Czas zwiedzania ok. 50 minut)

- poniedziałek – od 12.00 do 16.00 (ostatnie wejście 14.30 - bilet bezpłatny)
- wtorek – sobota – od 9.00 do 16.00 (ostatnie wejście 14.50 – bilet płatny)
- niedziela - od 9.00 do 17.00 (ostatnie wejście 16.00 – bilet płatny)

Ekspozycje w Stajniach i Wozowni (Czas zwiedzania ok. 30 minut)

- poniedziałek - od 13.00 do 17.00 (ostatnie wejście 16.00 - bilet bezpłatny)
- wtorek – sobota – od 10.10 do 17.00 (ostatnie wejście 16.00 – bilet płatny)
- niedziela - od 10.10 do 18.00 (ostatnie wejście 17.10 – bilet płatny)

Ekspozycja Sztuki Cerkiewnej (Czas zwiedzania ok. 30 minut)

- poniedziałek – nieczynne
- wtorek – piątek w godzinach od 12.30 do 16.30
- sobota w godzinach od 11.00 do 16.30
- niedziela w godzinach od 11.00 do 17.30

Ekspozycja Storczykarni (Czas zwiedzania ok. 30 minut)

- poniedziałek – w godzinach od 10.00 do 13.00 (wejścia co 30 minut, bilet bezpłatny)
- wtorek – niedziela w godzinach od 10.00 do 16.00

Zwiedzanie Parku Przyzamkowego

- poniedziałek od 8.00 do 17.00 (ostatnie wejście 16.15 - wstęp bezpłatny)
- od wtorku do niedzieli od 8.00 do 17.00 (ostatnie wejście 16.15 – bilet płatny)

Zwiedzanie Parku Zewnętrznego

- od poniedziałku do niedzieli od 5.00 do 23.00

Spacery powozem i saniami

- poniedziałek – sobota – od 13.00 do 16.00
- niedziela – 13.00 do 17.00

§ 7

Zwiedzanie parku z przewodnikiem

1. Spacery z przewodnikiem odbywać się będą od wtorku do niedzieli po wcześniejszym uzgodnieniu terminu. Możliwe godziny zwiedzania do wyboru: 10.00, 11.00, 12.00, 13.00, 14.00, 15.00.
2. Zwiedzanie w języku: polskim.
3. Grupa może liczyć do 20 uczestników.
4. Czas trwania i cennik: Park Przyzamkowy i Zewnętrzny 2 h - 90 zł
5. Miejsce rozpoczęcia spaceru: Maneż, ulica 3-go Maja 10.
6. Wymagana jest wcześniejsza rezerwacja. Należy jej dokonać najpóźniej 3 dni przed planowanym terminem zwiedzania. Rezerwacji można dokonać e-mailowo: wycieczki@zamek-lancut.pl. W zgłoszeniu należy podać nazwę zamawiającego, adres, datę i godzinę planowanego rozpoczęcia zwiedzania, ilość osób oraz numer telefonu kontaktowego.
7. Rezerwujący ma prawo zrezygnować z rezerwacji na dwa dni robocze przed planowanym terminem zwiedzania Parku przez grupę. W tym celu zobowiązany jest powiadomić Muzeum.
8. Płatności należy dokonać bezpośrednio w Głównej Kasie Muzeum w dniu zwiedzania (Maneż, ul. 3-go Maja 10).
9. Bilety sprawdzane będą w Punkcie Obsługi na Moście Zachodnim przez pracowników dozoru.
10. Orowadzanie w powyższych godzinach uzależnione jest od dostępności przewodnika.
11. Do orowadzania upoważnieni są wyłącznie przewodnicy, którzy przystąpili do wewnętrznego egzaminu kompetencyjnego z wiedzy o Muzeum-Zamku w Łańcucie w szerokim kontekście historycznym i kulturowym.
12. W przypadku spóźnienia grupy, wycieczka może zostać skrócona o odpowiednią liczbę minut.

13. Jeśli uczestnicy wycieczki dopuszczą się rażącego złamania zasad Regulaminu Zwiedzania Parku przewodnik ma prawo przerwać wycieczkę.
14. W wypadku nagłego pogorszenia się pogody (opady atmosferyczne, silny wiatr) Muzeum-Zamek w Łąncucie zastrzega sobie możliwość odwołania usługi i powiadomienia o tym fakcie mailowo lub telefonicznie, zastrzegając, że Muzeum nie ponosi z tego tytułu żadnych kosztów. W miarę możliwości Muzeum może zaproponować PT Turystom zmianę godzin wykonania usługi w tym dniu.
15. Rezerwacja zwiedzania oznacza akceptację Regulaminu Zwiedzania, Regulamin Korzystania z Parku Krajobrazowego i Ogrodów Zamkowych.
16. Szczegółowe informacje na ten temat można uzyskać pod numerem telefonu 225 20 08 wew. 124 lub (17) 749 38 62, adres e-mail: wycieczki@zamek-lancut.pl.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Nabycie biletu wstępu lub pobranie biletu bezpłatnego jest jednoznaczne z akceptacją przez każdego Zwiedzającego treści niniejszego Regulaminu oraz innych regulaminach obowiązujących w Muzeum, zamieszczonych na stronie www.zamek-lancut.pl oraz znajdujących się na terenie Muzeum, tj.:
 - Regulamin Korzystania z Zabytkowego Parku.
 - Regulamin Fotografowania.
2. Regulamin Zwiedzania, w trakcie trwania stanu zagrożenia epidemicznego wywołanego wirusem SARS-Cov-2, będzie okresowo aktualizowany. Muzeum będzie informować o wprowadzonych zmianach poprzez strony internetowe i media społecznościowe, którymi dysponuje oraz w komunikatach zlokalizowanych na terenie Muzeum.
3. W przypadku nieprzestrzegania powyższych postanowień Pracownicy Muzeum oraz Ochrona Muzeum są uprawnieni do podjęcia odpowiednich działań zapobiegawczych, w tym do upomnienia lub zwrócenie uwagi osobom naruszającym przyjęte normy i zasady, a w przypadku niepodporządkowania się im, mają prawo wyprosić z terenu Muzeum, a w razie odmowy wezwać odpowiednie służby w celu podjęcia interwencji.
4. Wszelkie wyjaśnienia i dodatkowe informacji dotyczące Regulaminu Zwiedzania można uzyskać pod adresem: wycieczki@zamek-lancut.pl oraz pod numerem telefonu: (17) 225 20 08 wew. 124 lub (17) 749 38 62.
5. Regulamin obowiązuje od dnia 16 listopada 2021 r. do jego odwołania.